

AGB & Info

TortenPrima
ein Geschäftszweig der Flora Prima GmbH
Didderser Straße 32
38176 Wendeburg

Telefon: +49 (0) 5303-50 68 990

So sind wir persönlich erreichbar (häufig sogar noch früher bzw. länger):
Montag bis Freitag von 6:30 bis 20:30 Uhr
Samstag von 6:30 bis 18:00 Uhr
Sonntag von 10:00 bis 18:00 Uhr

Telefax: +49 (0) 5303-9709217

info@tortenprima.de

www.tortenprima.de

Handelsregister Braunschweig: HRB 101207
Umsatzsteuernummer: DE 240733149
Steuernummer: 13/207/20800 Finanzamt Braunschweig-Altewiekring

Geschäftsführer:
Christof Heidemeyer
Derek Regan

Inhaltsverzeichnis

[§ 1 Geltungsbereich](#)

[§ 2 Vertragsschluss](#)

[§ 3 Bestehen gesetzlichen Mängelhaftungsrecht, Service und Garantie](#)

[§ 4 Speicherung des Vertragstextes](#)

[§ 5 Preise, Versandbedingungen](#)

[§ 6 Lieferung](#)

[§ 7 Widerrufsbelehrung](#)

[§ 8 Retouren](#)

[§ 9 Zahlungsmodalitäten / Verzugsfolgen / Bonitätsprüfung / Eigentumsvorbehalt / Aufrechnungsverbot](#)

[§ 10 Gerichtsstand und anwendbares Recht](#)

[§ 11 Haftung](#)

[§ 12 Beschwerden/Streitschlichtung](#)

§ 1 Geltungsbereich

Es gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die durch Ihre Bestellung in Ihr Angebot einbezogen werden.

§ 2 Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

Der Vertragsschluss erfolgt auf Deutsch.

§ 3 Bestehen gesetzlichen Mängelhaftungsrecht, Service und Garantie

Es bestehen und gelten für sämtliche Artikeln die Regelungen des gesetzlichen Mängelhaftungsrechts.

Lieferbeschränkungen

Bitte beachten Sie, dass wir ausschließlich innerhalb Deutschlands beliefern.

Neben den gesetzlichen Gewährleistungen versichern wir die Lieferung der bestellten Ware in frischer und einwandfreier Qualität.

Gerne nehmen wir Ihre Bestellung auch telefonisch entgegen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die FloraPrima GmbH für entstandene Schäden auf Grund von Rechtschreibfehlern keine Haftung übernimmt. Lesen Sie daher aufmerksam Ihre Bestätigungs-eMail, die Ihnen im Anschluss an Ihre Bestellung innerhalb von ca. 20 Minuten automatisch zugestellt wird. Haben sich versehentlich Fehler eingeschlichen benachrichtigen Sie uns bitte umgehend telefonisch oder per eMail.

Sollten Sie einmal Anlass zu einer Beanstandung haben, bitten wir Sie, uns unter +49 (0) 5303 50 68 990 telefonisch oder per E-Mail info@tortenprima.de zu kontaktieren. Wir werden in jedem Fall versuchen, eine Lösung zu finden, die Sie mehr als zufrieden stellt.

Wir würden uns freuen, wenn Sie in einem solchen Fall auf dieses Angebot eingehen würden, da durch Rücklastschrift sowie Rücksendung etwaig unnötige Kosten entstehen

§ 4 Speicherung des Vertragstextes

Bitte beachten Sie dass der Vertragstext durch uns nicht gespeichert wird. Sie haben jedoch die Möglichkeit diesen selbst über die Druckfunktion Ihres Browsers auszudrucken und durch einen Click auf die rechte Maustaste auf Ihren Computer abzuspeichern.

§ 5 Preise

1. Preise

Alle auf unserer Website ausgewiesenen Preise sind inkl. der gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Versandkosten sind im Preis nicht enthalten.

2. Versandkosten

Standardzustellung - 5,99 Euro

§ 6 Lieferung

1. Allgemeines

Die Auslieferung erfolgt von TortenPrima an die vom Besteller angegebene Empfängeradresse, soweit nicht anders vereinbart. Für die vollständigen und korrekten Adressdaten ist der Besteller verantwortlich.

Bitte lesen Sie die Bestätigungs-E-Mail aufmerksam durch. Teilen Sie uns eventuelle Änderungswünsche umgehend per E-Mail an info@tortenprima.de oder telefonisch unter +49 (0) 5303 50 68 990

Wir liefern an jede vollständige und korrekte Postanschrift innerhalb Deutschlands.

2. Lieferzeiten und Lieferhinweise

Die Standardzustellung erfolgt von Dienstag bis Samstag von ca. 08:00 Uhr bis ca. 19:00 Uhr mit unserem Lieferdienst DHL. Wir bringen Ihre Sendung in jedem Fall pünktlich auf den Weg.

Bitte beachten Sie jedoch, dass bei der Lieferung 95% der Pakete den Empfänger am Wunschtermin erreichen. In Ausnahmefällen (2-5 %) kann sich die Auslieferung um 1 bis 2 Werktagen verzögern. Darauf haben wir keinen Einfluss.

Sollte der Empfänger zum Zeitpunkt der Lieferung nicht zu Hause sein, behält sich TortenPrima das Recht vor, die Sendung bei einem Nachbarn zuzustellen. Ist keine Zustellung in der Nachbarschaft möglich, wird DHL eine Benachrichtigungskarte beim Empfänger hinterlassen und das Paket zur Abholung durch den Empfänger in dem nächstgelegenen DHL-Filiale einlagern. Die maximale Lagerzeit beträgt 7 Tage. Eine erneute Zustellung ist im Falle einer Standardzustellung nicht vorgesehen.

§ 7 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TortenPrima ein Geschäftszweig der FloraPrima GmbH, Didderser Straße 32, 38176 Wendeburg, Tel.: +49 (0) 5303-50 68 990, Fax: + 49 (0) 5303-9709217 E-Mail: info@tortenprima.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, dass jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

§ 8 Retouren

Wir bitten dringend, uns Ihre Bitte zur Rücknahme in Textform zukommen zu lassen. Wir werden Ihnen sodann umgehend eine Retourenmarke zum Ausfüllen lassen, mittels der Sie uns die Ware ohne Verauslagen von Versandkosten zurücksenden können. Bitte beachten Sie, dass die Verwendung vorgenannte Retourenmarke nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts ist.

§ 9 Zahlungsmodalitäten / Verzugsfolgen / Bonitätsprüfung / Eigentumsvorbehalt / Aufrechnungsverbot

Zahlungsmöglichkeiten

Die Zahlung kann ausschließlich durch Kreditkarte (VISA, MasterCard, AMERICAN EXPRESS - die Kreditkartenbelastung erfolgt einen Tag nach Bestellung), Lastschriftverfahren Girokonto (die Zahlungsbuchung erfolgt automatisch einen Tag nach der Bestellung), PayPal, Sofortüberweisung oder per Überweisung auf Rechnung erfolgen. Die Flora Prima GmbH kann von dem Besteller in Einzelfällen die Vornahme einer Rücklastschrift sowie Überweisung verlangen. Für diesen Fall trägt die Flora Prima GmbH die Kosten der Rücklastschrift.

Verzugsfolgen

Die Kosten der vom Besteller zu vertretenden Rückgabe oder nicht Einlösung eine Lastschrift sind von Tragen. Weitergehende Schadensersatzansprüche der Flora Prima GmbH werden hierdurch nicht berührt. Für den Fall, dass eine Mahnung der Flora Prima GmbH fruchtlos bleibt, tritt die Flora Prima GmbH ggf. die Forderung an ein Inkassounternehmen ab.

Bonitätsprüfung

Bei Bestellungen auf Rechnung oder per Lastschrift überprüfen wir Ihre Kreditwürdigkeit. Hierzu nutzen wir Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten von infoscure Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden und der CRIF GmbH, Dessauerstraße 9, 80992 München und der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Daneben beziehen wir Bonitätsinformationen auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung Ihrer Anschriftendaten CRIF GmbH, Dessauerstraße 9, 80992 München und der infoscure Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden und der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben in jedem Fall bis zur endgültigen Bezahlung des Kaufpreises und der Versandkosten im Eigentum der Flora Prima GmbH.

Aufrechnungsverbot

Die Aufrechnung durch den Besteller ist nur zulässig soweit seine behauptete Gegenforderung unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder ein über diese Forderung geführter gerichtlicher Rechtsstreit entscheidungsreif ist.

§ 10 Gerichtsstand

Gerichtsstand für Vollkaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts und Besteller, die in der Bundesrepublik Deutschland keinen allgemeinen Gerichtsstand haben ist Braunschweig.

§ 11 Haftung

Eine Haftung der Flora Prima GmbH, ihrer Vertreter und Erfüllungsgehilfen ist ausgeschlossen, soweit Schäden nicht auf einer grobfahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung dieser beruhen. Dies gilt nicht für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen. Für den kaufmännischen Verkehr gilt zusätzlich, dass die Haftung auf den typischerweise bei Geschäften der vorliegenden Art entstandenen Schaden begrenzt ist.

Vorstehender Absatz gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Eine eventuelle Haftung aus dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 12 Beschwerden/Streitschlichtung

Ab dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und hierzu grundsätzlich auch nicht bereit.